



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciencia, Tecnología e Innovación

Visítenos en
www.ins.gov.co





INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

SERPIENTES VENENOSAS, VENENOS Y ANTIVENENOS

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

Junio 2019



La salud
es de todos

Minsalud

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de los participantes en las actividades de formación, en este caso “Capacitación sobre serpientes venenosas, venenos y antivenenos” con el fin de obtener un resultado sobre el producto ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con la ciudadanía en general.

SINOPSIS DEL EVENTO

Se realizó capacitación especializada sobre serpientes en Colombia, con énfasis en serpientes venenosas, prevención, primeros auxilios y manejo pre hospitalario del accidente ofídico.

METODOLOGÍA

NOMBRE DEL INFORME	Serpientes venenosas, venenos y antivenenos – Universidad Militar.
DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Dirección de Producción – Hacienda Galindo y Serpentario.
FECHA DEL EVENTO	13 de mayo de 2019.
NOMBRE DE PRODUCTO O SERVICIO SEGÚN CARACTERIZACIÓN	Transferencia y apropiación social del conocimiento en salud y ciencias biomédicas.
TAMAÑO DE LA MUESTRA	Al verificar los posibles asistentes (5), se efectúa el cálculo de la muestra obteniendo un total de 5 encuestas a aplicar; como resultado se realiza la medición de satisfacción a los 5 participantes, correspondientes al 100%
NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS	0
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	Presencial.



ESCALA VALORATIVA

Para establecer el grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1

VARIABLES A EVALUAR

Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 5 encuestados efectivos, 5 participantes calificaron al expositor **FRANCISCO JAVIER RUIZ GÓMEZ**, en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad en las explicaciones del expositor. 5 Excelentes.
- b. Desarrollo del evento. 4 Excelentes y 1 Muy Bueno.
- c. Instalaciones y ayudas audiovisuales 3 Excelentes y 2 Muy Bueno.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:



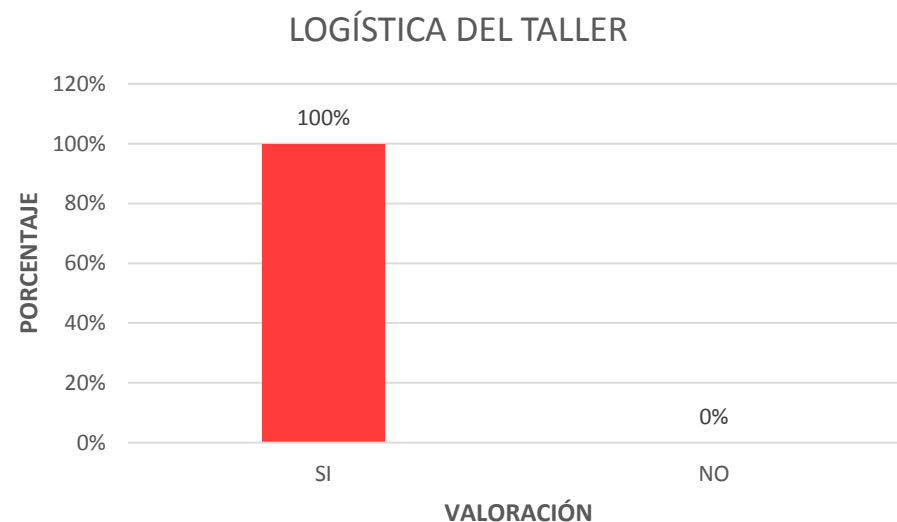
VARIABLES A EVALUAR

Componente II. LOGÍSTICA DEL TALLER

De los 5 encuestados efectivos, 5 participantes calificaron así:

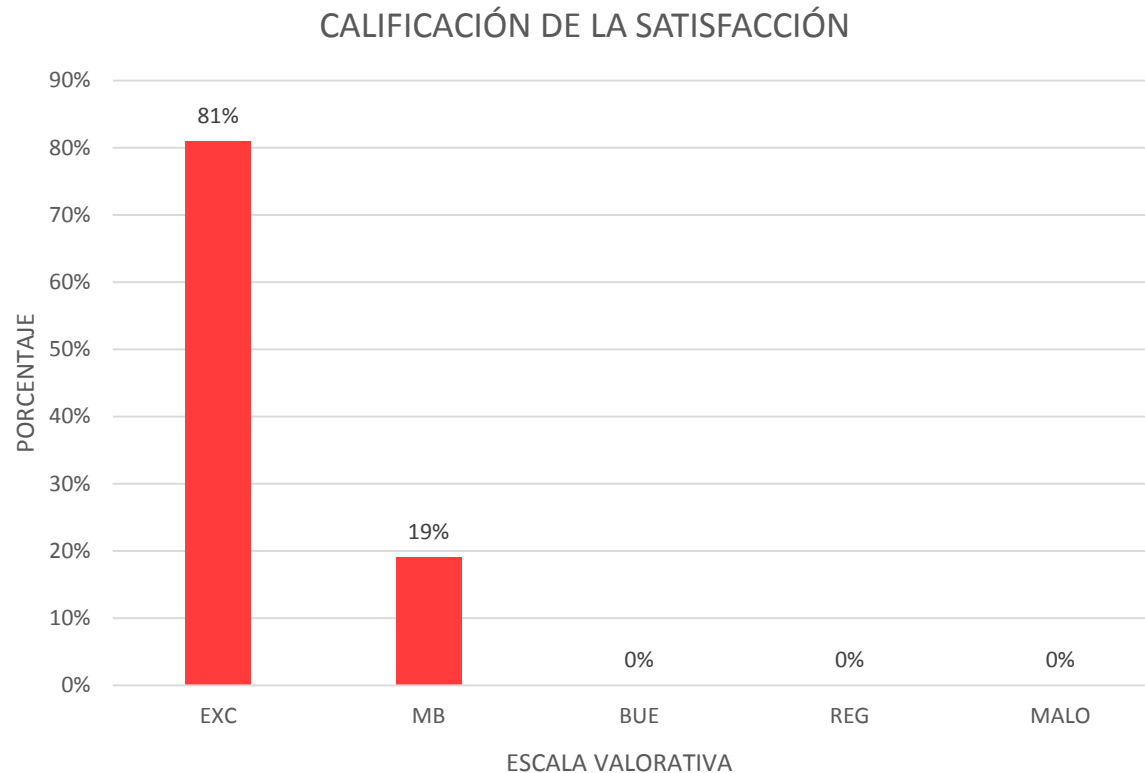
- Cumplimiento de las expectativas: al realizar la respectiva validación se identifica que de los 5 encuestados, todos reaccionaron con “Si” a la información de cumplimiento, obteniendo un 100% de favorabilidad.
- El evento o capacitación es de utilidad para su trabajo: El total de la población (5 encuestados) consideran que la información recibida “Si” es útil para las actividades que desarrollan en sus campos de acción.
- Cumplimiento de la programación y horarios establecidos: Los 5 participantes encuestados indican que “Si” se cumplió con las expectativas en este aspecto.

La calificación a la logística del taller fue:



CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

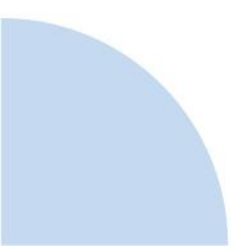
De acuerdo a la información recogida en la presente medición se encuentra que los participantes que calificaron con Excelente la satisfacción fueron el 81%, y 19% como Muy Bueno



OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

En el evento desarrollado en la Universidad Militar, se generaron las siguientes observaciones:

- Es de resaltar el manejo del tema del expositor, el dinamismo y la claridad, que en general se reflejó en toda la capacitación; adicionalmente, se destacan las ayudas audiovisuales que facilitaron la comprensión de los contenidos.
- Muy buena charla con datos relevantes en el campo de la medicina.



TEMAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Los invitados mencionaron algunos contenidos para tener en cuenta y poder incluirlos en una próxima rendición de cuentas del INS, los cuales se relacionan a continuación:

- Tener en cuenta otro tipo de animales como arañas y ranas, a parte de las serpientes que también se consideren venenosos para proyección de información y charlas.

CONCLUSIONES

- Se evidencia un alto nivel en la satisfacción por parte de los asistentes, respecto a los contenidos temáticos y la logística, categorías evaluadas en la presente capacitación.
- Es importante realizar más capacitaciones con estos contenidos, pues son de gran interés para partes interesadas como comunidades académicas y dejan una sensación de seguridad en los participantes debido a la experticia de su conferencista.
- Se sugiere brindar memorias de la capacitación que puedan ser remitidas por correo para consulta permanente.

Elaboró: Juliana Alexandra Rivera Hernández – Memorando 3--19-01527 de fecha 29-05-2019

Revisó: Amanda Julieth Rivera Murcia Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia (E)





La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ciencia, Tecnología e Innovación

Grupo Atención al Ciudadano

Año 2019

@INSColombia



Visítenos en
www.ins.gov.co

